



**LAPORAN ANALISIS SURVEI
INDEKS PERSEPSI PELAYANAN (IPP) DAN
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
BULAN MEI 2023**



**BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN
TAHUN 2023**

BAB I

Pendahuluan Survei dan Kuesioner Survei

A. Pendahuluan Survei

Biro Perencanaan dan Keuangan merupakan unit kerja eselon II di bawah Sekretariat Utama Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 13 Tahun 2022, Biro Perencanaan dan Keuangan mempunyai tugas melaksanakan koordinasi dan penyusunan rencana, program, dan anggaran, serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja, dan pengelolaan keuangan. Fungsi yang diselenggarakan untuk melaksanakan tugas tersebut yaitu:

- a. penyiapan koordinasi dan penyusunan, penyerasian, dan pengintegrasian rencana strategis dan rencana tahunan di lingkungan BPOM;
- b. penyiapan koordinasi dan penyusunan anggaran pendapatan dan belanja negara;
- c. penyiapan koordinasi dan pengelolaan pinjaman dan hibah luar negeri;
- d. penyiapan koordinasi, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja organisasi di lingkungan BPOM;
- e. penyiapan koordinasi pengelolaan dan pelaporan keuangan; dan
- f. pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga biro.

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi dalam rangka pemenuhan komponen hasil Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM).

Survei dilakukan secara berkala setiap bulan sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan konsistensi penerapan budaya anti korupsi. Hasil dari pelaksanaan Survei IPP/IPAK ini diharapkan mampu memacu peningkatan kualitas pelayanan publik unit kerja dan mewujudkan pemerintahan yang bersih dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme dalam rangka mewujudkan akuntabilitas kinerja dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Badan POM.

B. Kuesioner Survei

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani pada unit Biro Perencanaan dan Keuangan, dilakukan survei terhadap kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi melalui link <https://tinyurl.com/surveibirorenkeu>. Berdasarkan link tersebut berikut pertanyaan, kategori jawaban, dan Ringkasan dari pertanyaan survei IPP dan IPAK yang dapat dilihat pada **Tabel 1.1** dan **Tabel 1.2**

Tabel 1.1
Kuesioner Survei IPP

A. Kualitas Pelayanan Publik			
No.	Pertanyaan	Jawaban	Ringkasan
1	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?	○ Sangat Tidak Mudah ○ Tidak Mudah ○ Kurang Mudah ○ Cukup Mudah ○ Mudah ○ Sangat Mudah	Persyaratan Pelayanan
2	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	○ Sangat Tidak Mudah ○ Tidak Mudah ○ Kurang Mudah ○ Cukup Mudah ○ Mudah ○ Sangat Mudah	Prosedur / Alur Pelayanan
3	Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Waktu Pelayanan
4	Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Jangka waktu penyelesaian
5	Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	○ Sangat Lambat ○ Lambat ○ Kurang Cepat ○ Cukup Cepat ○ Cepat ○ Sangat Cepat	Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan online
6	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	○ Sangat Tidak Jelas ○ Tidak Jelas ○ Kurang Jelas ○ Cukup Jelas ○ Jelas ○ Sangat Jelas	Biaya Pelayanan

A. Kualitas Pelayanan Publik

No.	Pertanyaan	Jawaban	Ringkasan
7	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Produk/ Jasa Layanan
8	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?	○ Sangat Tidak Memadai ○ Tidak Memadai ○ Kurang Memadai ○ Cukup Memadai ○ Memadai ○ Sangat Memadai	Kompetensi
9	Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju Kurang ○ Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju Sangat ○ Setuju	Perilaku
10	Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Baik ○ Tidak Baik ○ Kurang Baik ○ Cukup Baik ○ Baik ○ Sangat Baik	Konsultasi dan Pengaduan
11	Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Lengkap ○ Tidak Lengkap ○ Kurang Lengkap ○ Cukup Lengkap ○ Lengkap ○ Sangat Lengkap	Sarana / Prasarana Pelayanan
12	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Persyaratan Layanan
13	Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Informasi pelayanan
14	Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Informasi Biaya Pelayanan

Tabel 1. 2
Kuesioner Survei IPAK

B. Persepsi Anti Korupsi			
No.	Pertanyaan	Jawaban	Ringkasan
1.	Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Diskriminasi
2.	Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Kecurangan
3.	Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Gratifikasi
4	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Pungli
5	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Percaloan

BAB II

Metodologi Survei

A. Kriteria Responden

Berdasarkan surat Inspektorat Utama Nomor B-PI.06.06.7.72.03.23.130 tanggal 7 Maret 2023 perihal Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Persepsi Anti Korupsi (SPAK), kriteria Responden merupakan penerima layanan yang telah menerima layanan sepenuhnya (100%) dengan ketentuan jumlah Responden sebagai berikut:

- a. Jika dalam 1 bulan jumlah penerima Responden kurang dari 30 pelanggan, maka seluruh penerima layanan tersebut merupakan Responden survei.
- b. Jika dalam 1 bulan jumlah penerima Responden lebih dari 30 pelanggan, maka 30 penerima layanan pertama yang mengisi survei menjadi Responden survei

B. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada Responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif berdasarkan skala *likert* dengan kategori skala 1-6 yang dapat dilihat pada tabel berikut :

SKALA	KRITERIA								
1	Sangat Tidak Mudah	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Lambat	Sangat Tidak Baik	Sangat Tidak Lengkap	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Jelas	Sangat Tidak Memadai
2	Tidak Mudah	Tidak Sesuai	Lambat	Tidak Baik	Tidak Lengkap	Tidak Sesuai	Tidak Setuju	Tidak Jelas	Tidak Memadai
3	Kurang Mudah	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Kurang Baik	Kurang Lengkap	Kurang Sesuai	Kurang Setuju	Kurang Jelas	Kurang Memadai
4	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Jelas	Cukup Memadai
5	Mudah	Sesuai	Cepat	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Jelas	Memadai
6	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Jelas	Sangat Memadai

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Nilai survei dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pertanyaan yang terbagi menjadi 2 kategori yaitu, **Kualitas Pelayanan Publik (IPP)** dan **Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**. Langkah-langkah analisis data meliputi :

1. Data dari isian kuisioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi
 - a. IPP, pertanyaan 1 (U1) sampai dengan pertanyaan 14 (U14) sesuai dengan urutan dalam kuisioner
 - b. IPAK, pertanyaan 1 (P1) sampai dengan pertanyaan 5 (P5) sesuai dengan urutan dalam kuesioner
2. Cara perhitungan survei IPP dan IPAK yaitu pertama, dihitung dengan menjumlahkan total bobot setiap unsurnya lalu dilanjutkan dengan membagi dengan jumlah responden lalu rata-ratakan total bobot perunsur yang telah dibagi dengan jumlah unsur dengan rumus seperti dibawah ini

$$\text{Nilai Rerata Per Unsur} = \frac{\sum \text{Nilai Perunsur}}{\sum \text{Jumlah Responden}}$$

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{Nilai Rerata Per Unsur}}{\sum \text{Unsur}}$$

Setelah nilai kedua survei didapat dengan perhitungan diatas dilanjutkan dengan menghitung Nilai indeksnya dengan rumus berikut :

$$\text{Index} = \frac{\left(\text{Nilai} \times \frac{10}{6} \right)}{2.5}$$

BAB III Pengolahan Survei

A. Analisis Hasil Survei

Adapun hasil survei IPP dan IPAK Biro Perencanaan dan Keuangan dapat dimonitor melalui aplikasi SAPA APIP dengan domain <https://sapaapip.pom.go.id/admin/login>. Pada bulan Mei 2023 terdapat total 127 responden, namun berdasarkan ketentuan sebagaimana disampaikan pada Bab II huruf A bahwa dalam perhitungan hanya 30 responden pertama yang diambil datanya. Pada survei IPP terdapat 8 dari 14 pertanyaan yang mewakili unsur pelayanan terdapat pada U2, U4, dan U10 – U14 dan pada survei IPAK terdapat 5 pertanyaan yaitu pada P1 - P5. Adapun hasil analisis dari kedua survei tersebut dapat dilihat pada tabel 3.1.

Tabel 3.1
Hasil Analisis Survei IPP dan IPAK

	IPP							IPAK				
Indeks	3.58							3.72				
Nilai	5.38							5.58				
Indeks Per Unsur	3.64	3.53	3.56	3.64	3.58	3.53	3.62	3.71	3.69	3.76	3.73	3.71
Nilai Rerata Per Unsur	5.47	5.3	5.33	5.47	5.37	5.3	5.43	5.57	5.53	5.63	5.6	5.57
Jumlah Responden	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jumlah Nilai Perunsur	164	159	160	164	161	159	163	167	166	169	168	167
	U2	U4	U10	U11	U12	U13	U14	P1	P2	P3	P4	P5

Berdasarkan **Tabel 3.1** hasil Survei Indeks Pelayanan Publik (IPP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Biro Perencanaan dan Keuangan yang dilakukan pada tanggal 1 s.d 31 Mei 2023 diperoleh nilai indeks dari kelompok unsur pertanyaan survei IPP adalah **3,58** dan pada kelompok unsur pertanyaan survei IPAK diperoleh indeks sebesar **3,72**.

Pada tahun 2023, Indeks Kepuasan Internal BPOM terhadap Layanan Biro Perencanaan dan Keuangan, dimana perhitungannya dengan menggunakan IPP mempunyai target sebesar **3,84**. Dari hasil perhitungan IPP bulan Mei 2023 maka capaian indikator dimaksud hanya **93,23%**, sehingga perlu dilakukan tindak lanjut perbaikan.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil survei IPP terdapat 3 (tiga) unsur tertinggi dan 3 (tiga) unsur terendah sebagaimana tertera pada Tabel 3.2 dan Tabel 3.3 serta hasil IPAK pada Tabel 3.4. Realisasi IPP bulan Mei 2023 ini masih dibawah target indikator Indeks Kepuasan Internal BPOM terhadap Layanan Biro Perencanaan dan Keuangan (dihitung dengan *tools* IPP) bulan Mei 2023 sebesar 3,84 sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja, sehingga perlu segera dilakukan tindak lanjut perbaikan.

Tabel 3.2
Tiga nilai rata-rata tertinggi unsur pertanyaan survei IPP

Nomor Pertanyaan	Ringkasan	Bobot	Target Indikator
2	Prosedur / Alur Pelayanan	3.64	3.84
11	Sarana / Prasarana Pelayanan	3.64	
14	Informasi Biaya pelayanan	3.62	

Tabel 3.3
Tiga nilai rata-rata terendah unsur pertanyaan survei IPP

Nomor Pertanyaan	Ringkasan	Bobot	Target
10	Konsultasi dan Pengaduan	3.56	3.84
4	Jangka waktu penyelesaian	3.53	
13	Informasi pelayanan	3.53	

Tabel 3.4
Nilai rata-rata unsur pertanyaan survei IPAK

Nomor Pertanyaan	Ringkasan	Bobot	Target
3	Gratifikasi	3.76	3.84
4	Pungli	3.73	
5	Percaloan	3.71	
1	Diskriminasi	3.71	
2	Kecurangan	3.69	

Realisasi IPP bulan Mei 2023 ini masih dibawah target indikator Indeks Kepuasan Internal BPOM terhadap Layanan Biro Perencanaan dan Keuangan (dihitung dengan *tools* IPP) bulan Mei 2023 sebesar 3,84 sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja, sehingga perlu segera dilakukan tindak lanjut perbaikan. Adapun Rencana Tindak Lanjut perbaikan pada **Tabel 3.5** dan **Tabel 3.6**.

Tabel 3.5
Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei IPP

Kode Pertanyaan	Ringkasan	RTL	<i>Timeline</i>
U10 - IPP	Konsultasi dan Pengaduan	1. Pelatihan pelayanan prima bagi petugas pelayanan	Rencana pelaksanaan rutin berkala mulai tw 1 sd tw 4 tahun 2023
U4 - IPP	Jangka waktu penyelesaian	1. Pelatihan pelayanan prima bagi petugas pelayanan 2. Sosialisasi kepada <i>stakeholder</i> melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala dilaksanakan.	Rencana pelaksanaan rutin berkala mulai tw 1 sd tw 4 tahun 2023
U13 -IPP	Informasi pelayanan	1. Menyusun pedoman/petunjuk keluaran layanan kinerja Biro Renkeu. 2. Sosialisasi secara berkala pelayanan publik Biro Renkeu melalui kanal/medsos seperti Instagram, Facebook, Youtube dan subsite Biro Renkeu (untuk saat ini subsite masih menggunakan website dengan domain google)	1. Pedoman direncanakan selesai di tw 3 tahun 2023 2. Sosialisasi melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala dilaksanakan

Tabel 3.6
Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei IPAK

RTL	<i>Timeline</i>
1. Sosialisasi kepada <i>stakeholder</i> melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala dilaksanakan. 2. Memonitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan (masyarakat). 3. Internalisasi nilai-nilai BerAKHLAK dan budaya kerja PIKKIR dijadwalkan rutin dilaksanakan minimal 2 kali dalam sebulan 4. Pelatihan pelayanan prima bagi petugas pelayanan	Rencana pelaksanaan rutin berkala mulai tw 1 sd tw 4 tahun 2023

BAB IV Data Survei

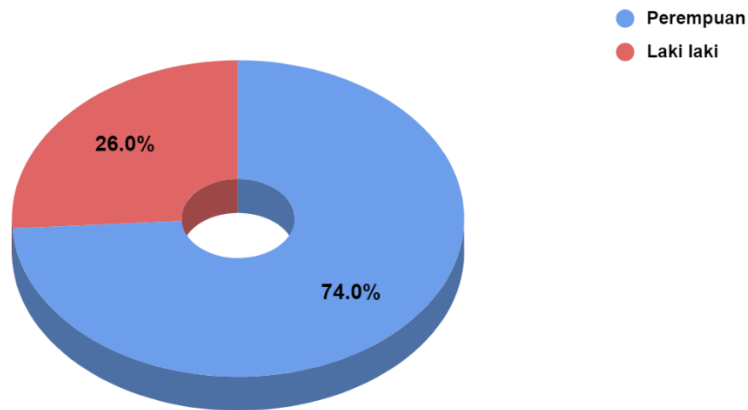
A. Data Responden

Pada pelaksanaan survei IPP dan IPAK untuk layanan yang diberikan pada bulan Mei data yang diperoleh 127 Responden pada periode pelaksanaan 1-31 Mei 2023. Berikut grafik data Responden survei IPP dan IPAK yang dilakukan oleh Biro Perencanaan dan Keuangan.

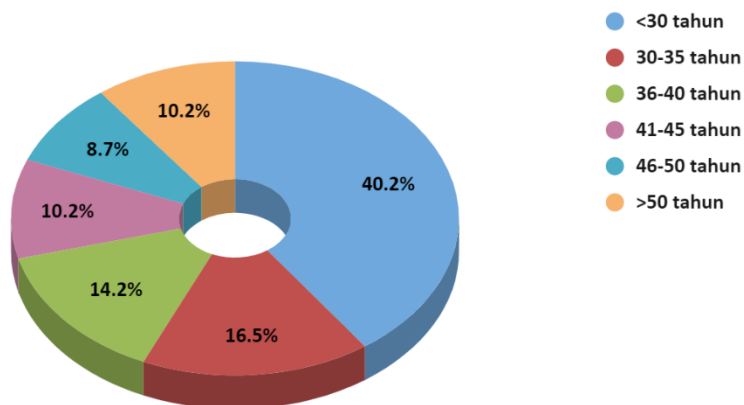
Tabel 4.1
Data 30 Responden Pertama

No	Nama	Usia	No. HP
1	Syukron Akbar, S.E.	30	085695294805
2	Syukriati	30	085868225473
3	Siti Rahmayanti	28	085270166876
4	Apriyani Cahyaning	37	081380119347
5	Ni Putu Rusmitha Cintya Dewi	29	085738183109
6	Zahron Ahmad Zuhairy	27	085230072904
7	Anis Permata Laksari	31	08988989929
8	Ila Andini Okselia, S.TP	27	085342807100
9	Ahmad Nur Arief	27	082255232658
10	Dra. Yustina Etik Handayani Pujiastuti, Apt.	57	089531064048
11	Nur Aini	39	085691202018
12	Endah Kartika	37	087868342657
13	Adielwin Christo Setio Tally	27	0811491105
14	Ramadhan Al Dzahabi Ardy	27	081363236252
15	Fausiah Idrus	56	082259893675
16	Reny Mailia, SKM, M.Sc	51	087838122774
17	Muhammad Ilham, S.Si	27	085341125105
18	Resti Ramahdaniati	27	082372294479
19	Yens Roberto Stefanus Welley, S.T	27	082226183825
20	Daniel Prasetiawan	26	082232723232
21	Nurlina Hakim	40	085299833555
22	Evi Andriyani	41	082136654285
23	Fitria Sauli Abadi, SE	49	081250301974
24	Muhamad Jafarudin, S.Si, M.Si	44	08127877783
25	Sari Indah Susilowati, S.Farm, Apt	38	082210001016
26	Arya Saidin	29	089692255734
27	Ebta Dyah Widyastuti	41	08112503693
28	Aguswinarto	27	085343871796
29	Sandhyani ED	52	081399690601
30	Riza Fajarnia	27	085258366196

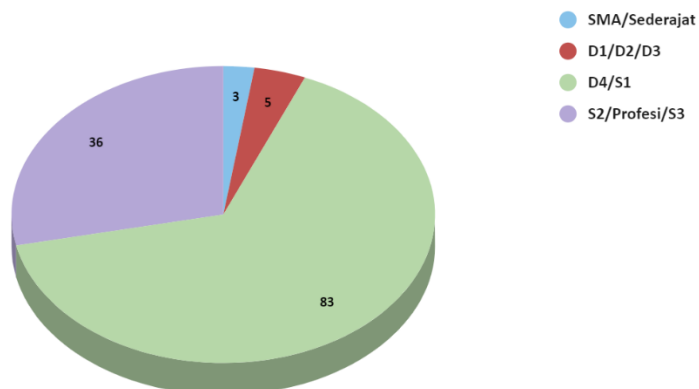
Jenis Kelamin



Usia



Pendidikan



Dari grafik di atas, dapat terlihat bahwa Responden laki-laki lebih sedikit dibandingkan dengan Responden perempuan. Rentang usia Responden terbagi dalam 5 kelompok usia, dengan jumlah terbanyak pada kelompok usia 46-50 tahun

yang mencapai hampir setengah populasi Responden. Sebagian besar Responden berpendidikan D4/S1.

B. Data Dukung Lainnya (Pelaksanaan)

Dalam pelaksanaan layanan dibutuhkan masukan dari *stakeholder* terkait layanan yang diberikan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang akan diberikan. Adapun saran terkait Layanan pada Biro Perencanaan dan Keuangan dapat dilihat pada **Tabel 4.1**

Tabel 4.1
Saran dan Masukan Survei IPP dan IPAK

No	Saran
1	sudah ada kemajuan terkait pembagian materi di hari pelaksanaan kegiatan sehingga peserta bimtek dapat membaca langsung dan memberikan respon apabila terdapat materi yang belum dimengerti
2	Terimakasih atas pelayanan baik yang diberikan.
3	BIMTEK SAKIP dilaksanakan secara berkala dengan peserta yang berbeda dari semua SATGAS
4	sangat mendukung dengan materi-materi untuk peningkatan kinerja, memahami bagaimana untuk bisa memperoleh penilaian kinerja yang baik. Semoga bisa diselenggarakan luring, dan bisa juga mengundang tidak hanya untuk PE dan Perencana karena yang melakukan movev juga ada di masing-masing substansi, juga substansi yang melakukan movev dan percepatan untuk realisasi anggaran. sehingga di luar PE dan Perencana juga membutuhkan materi-materi seperti ini. Sukses buat semua
5	Sudara secara responsif dalam menanggapi pertanyaan dan permasalahan
6	Agar kegiatan yang sifatnya pertemuan diadakan diluar jabodetabek
7	Pertahankan dan tingkatkan kualitas pelayanan dan pelaksanaan kegiatan
8	pelaksanaan kegiatan sudah sangat baik dan sangat membantu peserta dalam menambah kompetensi diri
9	Agar terus ditingkatkan kualitas pelayanan melalui inovasi
10	Tingkatkan terus kualitas pelayanan rorenkeu
11	Pada umumnya sudah sangat baik
12	kegiatan terlaksana dengan baik
13	pertahankan. terima kasih
14	Cepat Tanggap dan Sangat Responsif. Good!
15	Terimakasih atas bimbingan dan materinya
16	Terima kasih atas Bimteknya yang sangat berkesan. Sehat2, sukses dan sejahtera selalu untuk seluruh panitia
17	Semoga kegiatan luring seperti ini selalu disertai dengan zoom, sehingga yang ada di Balai tetap bisa mengikuti
18	Semoga kedepan lebih baik lagi
19	Terima kasih, semoga ke depannya makin baik.

No	Saran
20	Lebih banyak lagi peserta yang dapat ikut secara luring
21	Kegiatannya sesuai kebutuhan organisasi
22	dipertahankan untuk pelayanan yang telah diberikan
23	pelayanan memuaskan
24	sangat berguna untuk kedepannya
25	Bagus kembangkan terus dengan memberikan bimtek secara berkala, menampung dan memberikan solusi terhadap kendala yang dihadapi satker
26	mungkin perlu semacam wa untuk menampung pertanyaan di web jadi kita bisa baca kalo ada kasus yang mungkin sama
27	SANGAT BAIK DAN BERMANFAAT
28	Smoga semakin berkembang ke arah lbh baik
29	Semoga lebih baik lagi kedepannya
30	Terima kasih sudah difasilitasi
31	Untuk kegiatan bimtek SAKIP dan monev online yang dilaksanakan sudah baik.
32	Pelayanan sudah memuaskan
33	Sudah sangat baik dan sesuai SOP
34	sudah baik dlm mendukung karir jfp
35	Pelaksanaan kegiatan sudah baik, namun ke depannya agar acara dilaksanakan tersendiri, tidak back to back.
36	Forum komunikasi dan kerja sama antar pusat dan upt perlu ditingkatkan
37	Sudah baik, semoga lebih bisa di tingkatkan kembali
38	Seru BGT
39	Pindah lokasi donk.. luar jabodetabek
40	pertahankan
41	Boleh diadakan di Manado hehe
42	Tetap solid
43	Lebih visioner lagi untuk semua bagian di roren
44	Sangat informatif dan memfasilitasi kebutuhan pegawai
45	Dilaksanakan diluar Jabodetabek
46	Terima kasih, sangat bermanfaat sekali kegiatannya bagi kami para Perencana. Semoga ke depannya akan diadakan lg kegiatan bermanfaat seperti ini dan lbh dtingkan lg kualitasnya.
47	Pertahankan yg sudah baik
48	Terima kasih untuk forum perencana yang telah diselenggarakan semoga kegiatan ini menjadi kegiatan rutin substansi perencanaan rorenkeu
49	Petugas sangat kooperatif dan cepat dalam memberikan layanan. Good job.

BAB V

Penutup

Kesimpulan

1. Nilai IPP Biro Perencanaan dan Keuangan mendapatkan nilai **3,58** dari skala 4. Nilai tersebut menunjukkan Indeks Persepsi Pelayanan Biro Perencanaan dan Keuangan mendapatkan predikat **Sangat Baik**. Walau pun demikian, terdapat beberapa unsur layanan yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan performa layanan sebagai bagian dari peningkatan kinerja pelayanan publik yang berkelanjutan. *Stakeholder* merupakan *partner*, masukan dari *stakeholder* diperlukan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan harapan *stakeholder* terhadap layanan, sehingga sinergi keduanya akan mendorong pemilik layanan publik memberikan pelayanan prima.
2. Hasil survei persepsi korupsi pada Biro Perencanaan dan Keuangan diperoleh nilai IPAK **3,72** atau masuk kategori **BERSIH DARI KORUPSI** (kisaran nilai 3,25-4,00). Biro Perencanaan dan Keuangan dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih, dan akuntabel, namun tetap perlu dilakukan perbaikan secara berkelanjutan. Menindaklanjuti hal tersebut, sebagai perbaikan akan diberikan pelatihan Pelayanan Publik *Excellent* dan meningkatkan internalisasi Nilai-nilai BerAKHLAK dan budaya kerja PIKKIR kepada seluruh pegawai Biro Perencanaan dan Keuangan, serta sosialisasi kepada *stakeholder* secara rutin sehingga dapat memberikan pelayanan publik yang prima dan bersih.

Jakarta, 06 Juni 2023

Plt. Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan



Denny Alan